

3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

3a Orgán sociálně-právní ochrany dětí zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany

- ✓ Magistrát města Děčín zveřejňuje informace o výkonu sociálně-právní ochrany prostřednictvím internetových stránek.
- ✓ Oddělení sociálně-právní ochrany dětí informuje veřejnost dále prostřednictvím informačních tabulí, které jsou umístěné na chodbách oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- ✓ Standardy kvality jsou v tištěné podobě k dispozici v kanceláři vedoucích obou oddělení, všichni pracovníci mají přístup k elektronické podobě standardů kvality na společném serveru odboru.



Odkazy na další informační zdroje:

- Webové stránky <http://www.rodina.mmdecin.cz> a www.mmdecin.cz



Příloha

- Informační leták pro rodiče a děti

3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

3b Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

- ✓ Oddělení sociálně-právní ochrany dětí Děčín informuje veřejnost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí prostřednictvím webových stránek, odborných setkávání a informačních tabulí v prostorách, kde sídlí pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Informace na tabulích jsou pravidelně aktualizovány pracovníky na každém oddělení.
- ✓ Vedle dveří jednotlivých kanceláří pracovníků obou oddělení se nachází u jejich jmen také název agendy pro výkon sociálně-právní ochrany dětí. Tyto informace mohou být rovněž podány osobně každým pracovníkem orgánu SPOD.
- ✓ Pracovníci orgánu SPOD informují své klienty o jejich právech a povinnostech ve vztahu k výkonu sociálně-právní ochrany dětí formou písemného poučení (např. poučení rodičů o rodičovské odpovědnosti, poučení rodičů o styku s nezletilým dítětem, poučení dítěte apod.)
- ✓ OSPOD informuje své klienty o nabídce pomoci jiných institucí a organizací.

Elektronická podoba informací:

<http://mmdecin.cz/kontakty2>

<http://rodina.mmdecin.cz/co-delat-kdyz/item/10-pece-o-rodinu-a-deti>

<http://rodina.mmdecin.cz/co-delat-kdyz/item/11-kurator-pro-deti-a-mladez>

<http://rodina.mmdecin.cz/co-delat-kdyz/item/12-nahradni-rodinna-pece>

<http://rodina.mmdecin.cz/kopletni-kaalog/12-socialni-tematika>

<http://rodina.mmdecin.cz/co-delat-kdyz>

<http://rodina.mmdecin.cz/potrebuji-si-vyridit/item/146-nahradni-rodinna-pece>

<http://rodina.mmdecin.cz/potrebuji-si-vyridit/item/148-kurator-pro-deti-a-mladez>

<http://rodina.mmdecin.cz/potrebuji-si-vyridit/item/149-pece-o-rodinu-a-deti>

Tištěná podoba informací:

- ✓ V prostorách obou oddělení jsou ve veřejně přístupných prostorách umístěny informační letáky týkající se problematiky SPOD.
- ✓ Poučení rodičů a dětí o jejich právech a povinnostech ve vztahu k občanskému zákoníku i zákonu o sociálně-právní ochraně dětí jsou k dispozici u pracovníka a využívají se jednáních na každém oddělení dle rozdělení agendy v rámci výkonu SPOD.
- ✓ Každý pracovník má vizitky, které jsou zpracované dle šablony stanovené MM Děčín.